



お客様コールセンター
東京都新宿区西新宿2丁目1-1
新宿三井ビルディング8F
TEL.0120(292)832 フリーダイヤル

「ルミパルスプレスト BNP」
自主回収のお知らせ

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、「ルミパルスプレスト BNP」ご使用のお客さまより、製品ラベルの表示不良のご指摘をいただきました。弊社にて調査しましたところ、ごく僅かですが該当ロットの一部の製品のボトルラベルに製品名等の記載がないことが確認されました。

つきましては、ご使用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、当該ロットを自主回収させていただきますたく、ご理解、ご協力の程お願いいたします。

謹白

記

1. 製品ロットと出荷時期

製品名： ルミパルスプレスト BNP
商品コード： 296912
包装規格： 200 回用
製品ロット： Lot.3A7011 (3,489 キット)
使用期限： 2017 年 1 月
出荷時期： 2016 年 3 月以降

2. 自主回収理由

お客さまからのご指摘により、構成品の一部のラベルについて社内調査を実施した結果、製品名等が印字されていないボトルが混入した製品が 6 キット程度出荷されたと推定されました。

【正常品】

【不具合品】



3. 製品性能について

本不具合は印字不良ですので、当該ロットの良品はもとより、印字不良品も製品性能には全く問題はございません。

また、製品種別を含むバーコードは正しい内容で表示されております。測定装置はボトル識別機能を有しておることから、万一、当該ボトルをご使用された場合でも正しい測定結果が出力されます。

4. 誤報告等の可能性

前項の状況から、これまでの報告も含めて誤報告の可能性はなく、重篤な健康被害の可能性はありません。

以上、ご不明な点は、お客様コールセンター（フリーダイヤル 0120-292-832）までお問合せくださいますよう、お願い申し上げます。