

各位

会社名 みらかホールディングス株式会社
代表者名 代表執行役社長 竹内 成和
コード番号 4 5 4 4 東証第1部

「ルミパルス® G1200 Plus」 発売開始 及び
リモートサービスシステム「Lumiportal® (ルミポータル)」提供開始のお知らせ

当社の連結子会社である富士レビオ株式会社（代表取締役社長：石川 剛生、本社：東京都新宿区、以下「富士レビオ」）は、富士レビオの主力製品である全自動化学発光酵素免疫測定システム「ルミパルス® シリーズ」において、新たに「ルミパルス® G1200 Plus」を発売いたしました。当機種は「ルミパルス® シリーズ」では初めてとなる IoT 連携を可能とし、対応した新たなサービスとして機器の遠隔保守支援を行うリモートサービスシステム「Lumiportal® (ルミポータル)」の提供も開始いたしました。リモートサービスシステム「Lumiportal® (ルミポータル)」は「カスタマーサポート」と「機器」をオンラインでつなぎ、機器の状態をリアルタイムに把握することで、お客様対応のスピードアップを実現します。「Lumiportal® (ルミポータル)」は他のルミパルスシリーズへの展開を予定しており、今後も IoT を活用した様々なサービスの拡充を図ってまいります。

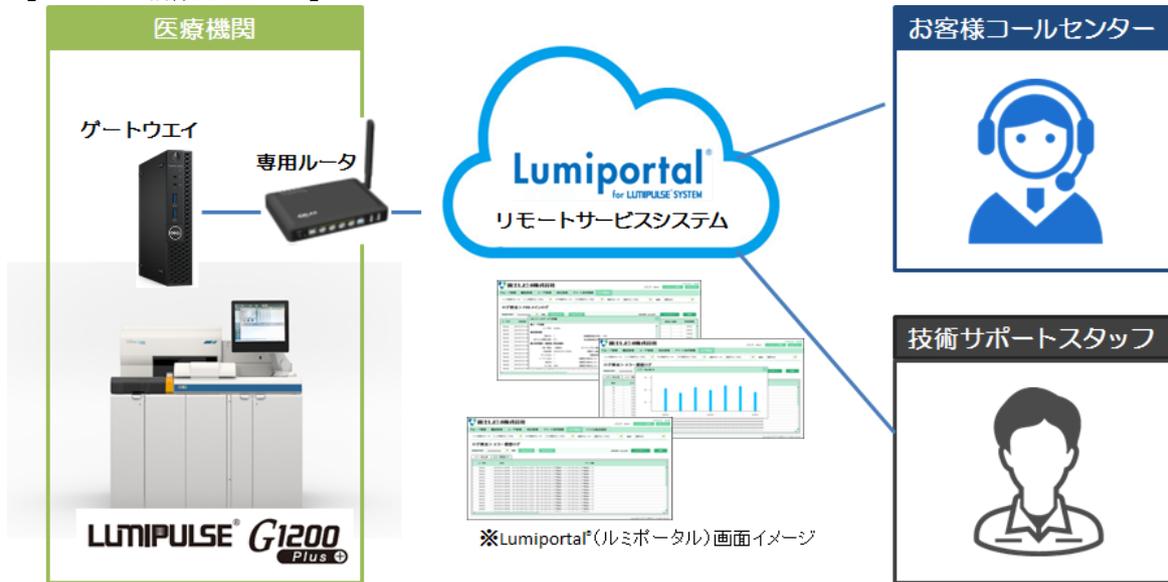
【ルミパルス® G1200 Plus について】

富士レビオは、検査工程の自動化および高感度化を実現した全自動化学発光酵素免疫測定システム「ルミパルス®シリーズ」を販売しています。1992年の販売開始以来、処理能力の違いによるシリーズラインアップの拡大、試薬項目の充実に努めるとともに、お客様のご要望を取り入れて新世代機の開発に注力してきました。「ルミパルス® G1200 Plus」は2008年に発売したカートリッジ型試薬採用の中型機「ルミパルス® G1200」の後継機です。ルミパルス® G1200 Plus は、120テスト/時間の処理能力を持ち、大規模病院から中規模病院への採用を目指してまいります。

【Lumiportal® (ルミポータル) サービスの特徴】

1. リモートでの機器状況の把握により、対応時間の短縮に貢献
 - ・ お客様コールセンターおよび技術サポートスタッフが、リモート環境でリアルタイムに機器の情報を把握。対応時間の短縮と的確な対応を実現しました。
2. 急な機器対応やその他お困りの時の操作支援
 - ・ お客様と操作画面を共有しながら操作支援が可能となります。操作に不慣れな方でも安心してお使い頂けます。
3. 修理後、機器の稼働状況を監視する事による適切なフォローアップ
 - ・ リモートでルミパルス® G1200 Plus の装置ログを取得することで、必要に応じて技術サービス員からお客様へのフィードバックおよびフォローアップを行います。

【システム構成イメージ】



※Lumiportal®(ルミポータル)サポート時間はお客様のご契約保守プランに準じます。

以上

【本件に関してのお問い合わせ先】

＜製品・サービスについてのお問い合わせ＞

富士レビオ株式会社 お客様コールセンター TEL : 0120-292-832

＜メディア関連の方＞

みらかホールディングス株式会社 広報部 TEL : 03-6279-0884 e-mail : mhd.pr@miraca.com

＜投資家・アナリストの方＞

みらかホールディングス株式会社 IR/SR 部 TEL : 03-5909-3337 e-mail : mhd.ir@miraca.com